

## **BAB IV**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian observasional. Dalam penelitian ini dilakukan dengan rancangan desain *cross sectional*. Variabel sebab adalah penilaian pada output penyelenggaraan makanan dan variabel akibat yaitu tingkat kepuasan siswa bintara pada penyelenggaraan makanan, objek penelitian diukur hanya satu kali dalam waktu yang bersamaan

#### **B. Tempat dan Waktu Penelitian**

##### **1. Tempat penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Depo Pendidikan dan Latihan Pertempuran Rindam IX/Udayana TNI-AD Buleleng, Bali. Dipilihnya tempat tersebut karena atas pertimbangan sebagai berikut:

- a. Institusi tersebut diatas mengadakan kegiatan penyelenggaraan dan pelayanan makanan pada siswa bintara dengan jumlah 78 orang siswa.
- b. Belum pernah dilakukan penelitian sejenis ini di Institusi tersebut sebelumnya.

##### **2. Waktu penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Maret - April tahun 2018.

### C. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi penelitian ini adalah seluruh siswa bintanga yang mengikuti pendidikan di Depo Pendidikan dan Latihan Pertempuran Rindam IX/Udayana TNI-AD Buleleng, Bali. Sedangkan sampel penelitian ini merupakan bagian dari populasi.

#### 1. Besar sampel

Penentuan besar sampel dihitung menggunakan rumus:

$$n = \frac{N}{N(d^2)+1}$$

Keterangan :

n : jumlah sampel

N : populasi

d : tingkat kepercayaan peneliti sebesar 95%

Maka  $d = 0,05$  dengan nilai sebaran normal 1,96

Perhitungan :

$$n = \frac{N}{N(d^2)+1}$$
$$n = \frac{78}{78(0,05^2)+1}$$
$$n = 65$$

Berdasarkan rumus besar sampel maka didapat hasil besar sampel dalam penelitian ini sebanyak 65 sampel.

## **2. Teknik sampling**

Anggota populasi dari penelitian ini diambil dengan metode *simple random sampling* yaitu menggunakan bilangan random.

### **D. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data**

#### **1. Jenis data yang dikumpulkan**

Jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini ada dua jenis yaitu:

##### **a. Data primer**

Jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini yaitu:

- 1) Identitas sampel meliputi nama, alamat, tempat tanggal lahir, umur, asal, agama, berat badan dan tinggi badan.
- 2) Data mengenai harapan dan pengalaman pada citarasa makanan di Depo Pendidikan dan Latihan Pertempuran Rindam IX/Udayana TNI-AD Buleleng, Bali.
- 3) Data mengenai harapan dan pengalaman pada penyaji makanan di Depo Pendidikan dan Latihan Pertempuran Rindam IX/Udayana TNI-AD Buleleng, Bali.
- 4) Data mengenai harapan dan pengalaman pada alat penyajian makanan di Depo Pendidikan dan Latihan Pertempuran Rindam IX/Udayana TNI-AD Buleleng, Bali.
- 5) Data mengenai harapan dan pengalaman pada penyelenggaraan makanan di Depo Pendidikan dan Latihan Pertempuran Rindam IX/Udayana TNI-AD Buleleng, Bali.

b. Data sekunder

Data sekunder terdiri dari data gambaran umum Depo Pendidikan dan Latihan Pertempuran Rindam IX/Udayana TNI-AD Buleleng, Bali yang meliputi sejarah, lokasi, tujuan, visi dan misi serta pengelolaan penyelenggaraan makanan.

**2. Teknik pengumpulan data**

a. Data primer

- 1) Data identitas sampel diperoleh dengan menggunakan metode pengisian angket, mempergunakan form identitas.
- 2) Data tingkat kepuasan dikumpulkan dalam 2 tahap antara lain:
  - a) Tahap I yaitu pengisian pada angket harapan sampel
  - b) Tahap II yaitu pengisian pada angket pengalaman sampel

Data tingkat kepuasan dikumpulkan dengan menggunakan angket dengan metode pengisian angket yang dilakukan oleh sampel. Cara pengumpulan data ini yaitu dengan menjelaskan terlebih dahulu pernyataan kemudian sampel diminta memberikan penilaian dengan cara memberikan *checklist* (√) pada jawaban yang tersedia. Pertama, sampel akan mengisi angket harapan pada hari pertama kemudian dilanjutkan dengan pengisian angket pengalaman pada hari ketiga. Pengumpulan data dilakukan oleh peneliti dan 2 orang mahasiswa Jurusan Gizi Poltekkes Denpasar yang telah mendapat penjelasan mengenai prosedur penelitian yang akan dilakukan.

b. Data sekunder

Data tentang gambaran umum Depo Pendidikan dan Latihan Pertempuran Rindam IX/Udayana TNI-AD Buleleng, Bali yang meliputi sejarah, lokasi,

tujuan, visi dan misi serta pengelolaan penyelenggaraan makanan yang diperoleh dari laporan milik institusi tersebut.

## **E. Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah formulir identitas sampel, angket harapan sampel terhadap penyelenggaraan makanan, dan angket pengalaman yang dirasakan.

## **F. Pengolahan dan Analisis Data**

### **1. Pengolahan data**

Data yang telah dikumpulkan dan diolah sesuai dengan jenis data dan tujuan yang diinginkan. Penilaian terhadap harapan dan pengalaman dilakukan dengan penilaian menggunakan skala likert yaitu jawaban sangat penting atau sangat baik diberikan skor 5 sampai dengan jawaban tidak penting atau tidak baik diberi skor 1

### **2. Analisis data**

#### **a. Tingkat kepuasan**

Menganalisis tingkat kepuasan siswa bintanga pada penyelenggaraan makanan di Depo Pendidikan dan Latihan Pertempuran Rindam IX/Udayana TNI-AD Buleleng, Bali dengan cara membandingkan total skor masing-masing aspek dari kinerja (pengalaman) dengan total skor masing-masing aspek dari harapan dengan rumus :

$$\text{Tingkat kepuasan} = \frac{X}{Y} \times 100\%$$

Keterangan :

X = Kinerja (Pengalaman)

Y = Harapan

Berdasarkan rumus di atas apabila hasil perhitungan diperoleh  $\geq 90\%$  maka hasilnya dapat dikatakan puas, apabila nilai yang diperoleh  $< 90\%$  maka dapat dikatakan tidak puas.

#### b. Analisis Kuadran

Analisis kuadran dipergunakan untuk mengukur skala prioritas dan melihat faktor-faktor kinerja mana yang perlu dipertahankan maupun ditingkatkan atau diperbaiki. Analisis kuadran dilakukan dengan menggunakan *Software Komputer*.

Adapun langkah-langkah analisis kuadran sebagai berikut:

- 1) Menentukan rerata skor masing-masing faktor harapan dan faktor pengalaman, menghitung rerata skor dapat dilakukan dengan cara menjumlahkan skor satu faktor dari semua sampel kemudian total skor dibagi jumlah sampel.
- 2) Menghitung rata-rata dari harapan dan rata-rata dari pengalaman dengan cara menjumlahkan rerata skor semua aspek dibagi dengan jumlah aspek baik untuk harapan maupun untuk pengalaman.
- 3) Data rerata skor harapan dan pengalaman tersebut kemudian diolah pada *Software Komputer* untuk menentukan kuadran kartesius.

Y Harapan	Prioritas Utama (A)	Pertahankan (B)
	Prioritas Rendah (C)	Berlebihan (D)
X Pengalaman		

Gambar 2.  
Kuadran Kartesius

Keterangan :

- (A) Menunjukkan faktor atau aspek yang dianggap mempengaruhi sampel termasuk didalamnya unsur jasa yang dianggap sangat penting. Namun belum dilaksanakan sesuai dengan keinginan sampel, sehingga sampel merasa tidak puas.
- (B) Menunjukkan faktor dan aspek yang berhasil dilaksanakan dengan baik, sehingga wajib dipertahankan. Faktor tersebut dianggap sangat penting dan pelaksanaannya sangat memuaskan.
- (C) Menunjukkan faktor atau aspek yang dianggap kurang penting bagi sampel dan pelaksanaannya biasa-biasa saja. Sehingga dikatakan sebagai prioritas rendah.

(D) Menunjukkan faktor atau aspek yang dianggap kurang penting bagi sampel, namun pelaksanaannya memuaskan. Sehingga dikatakan sebagai faktor yang dinilai berlebihan.