

Lampiran 1

JADWAL PENELITIAN

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP LAYANAN KESEHATAN
GIGI DAN MULUT DI POLIKLINIK PUSKESMAS BLAHBATUH I
KABUPATEN GIANYAR
TAHUN 2022**

No	Kegiatan	Januari	Februai	Maret	April	Mei
1	Pengumpulan Judul	█				
2	Penyusunan Usulan Proposal		█			
3	Bimbingan Proposal		█			
4	Seminar Proposal			█		
5	Perbaikan Proposal			█		
6	Pengurusan Izin Proposal Penelitian			█		
7	Bimbingan Hasil Penelitian				█	
8	Pengumpulan Laporan					█
9	Ujian KTI					█
10	Perbaikan KTI					█
11	Pengumpulan KTI					█

Lampiran 2

Kuesioner

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan

Gigi dan Mulut di Poliklinik Puskesmas Blahbatuh 1

Kabupaten Gianyar Tahun 2022

Tanggal pengisian :

Nama responden :

Jenis kelamin : L/P

Umur :

Pendidikan :

Petunjuk Pengisian

1. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai dengan informasi yang bapak/ibu/saudara miliki tentang Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poliklinik Puskesmas Blahbatuh 1.

2. Beri tanda ceklist (√) pada setiap pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara sesuai.

Keterangan Pilihan Jawaban

SP = Sangat Puas

P = Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

3. Bila terdapat pertanyaan yang kurang dimengerti dapat ditanyakan langsung pada peneliti atau petugas yang ada di Poliklinik Puskesmas Blahbatuh 1

Lampiran 3

Tabel 9

Kuesioner Persepsi Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Harapan)

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
5	Kursi tunggu pasien cukup tersedia				
6	Penataan ruang di pelayanan Puskesmas Blahbatuh I sudah ergonomis dan nyaman				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
7	Prosedur penerimaan pasien cepat dan tepat				
8	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
9	Jadwal pelayanan poli gigi Puskesmas Blahbatuh I dijalankan dengan tepat				
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				

11	Tenaga kesehatan gigi di Puskesmas Blahbatuh I sudah profesional dan bertanggung jawab				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
12	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
13	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
14	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
15	Waktu tunggu pelayanan di Puskesmas Blahbatuh I tidak memakan waktu lama				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
16	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
17	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
18	Pelayanan yang sopan dan ramah				
19	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
20	Biaya perawatan yang murah				
21	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
22	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				

23	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
24	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
25	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Lampiran 4

Tabel 10

Kuesioner Persepsi Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut (Kenyataan)

No	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SP	P	TP	STP
Kepuasan terhadap dimensi <i>tangibles</i> atau bukti fisik					
1	Kebersihan, kerapian, dan kenyamanan ruangan				
2	Penataan eksterior dan interior ruangan				
3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang digunakan				
4	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas				
5	Kursi tunggu pasien cukup tersedia				
6	Penataan ruang di pelayanan Puskesmas Blahbatuh I sudah ergonomis dan nyaman				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>reliability</i> atau kehandalan tenaga kesehatan					
7	Prosedur penerimaan pasien cepat dan tepat				
8	Pelayanan pemeriksaan, pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat				
9	Jadwal pelayanan poli gigi Puskesmas Blahbatuh I dijalankan dengan tepat				
10	Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit				

11	Tenaga kesehatan gigi di Puskesmas Blahbatuh I sudah profesional dan bertanggung jawab				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>responsiveness</i> atau ketangkapan					
12	Kemampuan dokter dan perawat untuk cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien				
13	Petugas memberikan informasi yang jelas, dan mudah dimengerti				
14	Tindakan cepat pada saat pasien membutuhkan				
15	Waktu tunggu pelayanan di Puskesmas Blahbatuh I tidak memakan waktu lama				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>assurance</i> atau jaminan atau kepastian					
16	Pengetahuan dan kemampuan dokter menetapkan diagnosis penyakit				
17	Keterampilan dokter, dan perawat dalam bekerja				
18	Pelayanan yang sopan dan ramah				
19	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan terhadap pelayanan				
20	Biaya perawatan yang murah				
21	Proses pembayaran yang mudah dan tidak berbelit-belit				
Jumlah					
Kepuasan terhadap dimensi <i>empathy</i> atau empati					
22	Memberikan perhatian secara khusus kepada pasien				

23	Perhatian terhadap keluhan pasien dan keluarganya				
24	Pelayanan pada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lain-lain				
25	Tenaga kesehatan gigi memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
Jumlah					

Lampiran 5

TABEL INDUK
TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP LAYANAN KESEHATAN GIGI
DAN MULUT DI POLIKLINIK PUSKESMAS BLAHBATUH I
KABUPATEN GIANYAR TAHUN 2022

Dimensi				Harapan																									Jumlah	
				Tangibles						Reliability					Responsiveness					Assurance					Empathy					
No	Jenis kelamin (L/P)	Umur	Pendidikan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
1	P	42 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
2	L	37 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
3	L	38 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
4	L	40 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	100
5	P	35 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
6	P	24 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
7	P	46 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
8	P	18 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
9	P	27 Th	SMK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
10	P	48 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
11	P	39 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
12	L	43 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
13	L	55 Th	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100

Dimensi				Harapan																								Jumlah		
				Tangibles						Reliability					Responsiveness				Assurance						Empathy					
No	Jenis kelamin (L/P)	Umur	Pendidikan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
14	P	24 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
15	L	24 Th	SMK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
16	P	22 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
17	P	21 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
18	P	25 Th	SMK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
19	L	18 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
20	L	60 Th	SD	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
21	P	43 Th	SMK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
22	L	18 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
23	P	39 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
24	L	43 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
25	P	29 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
26	L	19 Th	SMA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
27	L	27 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
28	L	42 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
29	L	37 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
30	L	18 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
31	L	40 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
32	P	19 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
33	P	43 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
34	P	43 Th	SMK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100	
35	L	22 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
36	L	31 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
Total				792						660					528				792						528					3325

Dimensi				Kenyataan																									Jumlah
				Tangibles						Realibility					Responsiveness					Anssurance					Empathy				
No	Jenis kelamin (L/P)	Umur	Pendidikan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
22	L	18 Th	SMA	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	96
23	P	39 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
24	L	43 Th	SMK	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	94
25	P	29 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
26	L	19 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
27	L	27 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
28	L	42 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
29	L	37 Th	SMK	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	94
30	L	18 Th	SMA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
31	L	40 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
32	P	19 Th	SMA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	98
33	P	43 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
34	P	43 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
35	L	22 Th	SMA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	96
36	L	31 Th	SMK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
Total				837						704					564					846					558				3529

**INFORMED CONSENT
LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN**

Yang terhormat para Pasien Poliklinik Gigi di Puskesmas Blahbatuh 1, peneliti meminta kesediaannya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Keikutsertaan dari penelitian ini bersifat sukarela/tidak memaksa, saudara berhak menolak berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun penjelasan mengenai penelitian ini sebagai berikut :

Nama peneliti	Ni Kadek Dewi Diah Permatasari
NIM	P07125019008
Instansi pendidikan	Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar
Judul penelitian	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poliklinik Puskesmas Blahbatuh 1 Kabupaten Gianyar Tahun 2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan gigi dan mulut di Poliklinik Puskesmas Blahbatuh 1 Kabupaten Gianyar Tahun 2022. Pada penelitian ini saudara akan diberikan soal dalam bentuk *google form* yang dimuat dalam soal dengan empat pilihan tingkat kepuasan dari yang tertinggi sampai yang terendah. Segala informasi yang saudara berikan akan digunakan sepenuhnya hanya dalam penelitian ini. Jika ada yang belum jelas, saudara boleh bertanya pada peneliti. Jika saudara sudah memahami dan bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan saudara menandatangani lembar persetujuan yang akan dilampirkan.

Peneliti,

Ni Kadek Dewi Diah Permatasari

Lampiran 7

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan untuk turut berpartisipasi sebagai peserta penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Denpasar, yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poliklinik Puskesmas Blahbatuh 1 Kabupaten Gianyar Tahun 2022”

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya sudah mendapatkan penjelasan dan informasi mengenai penelitian, sehingga saya memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini

Gianyar, 2022

Responden

()

ປັນທຸກຸປາບິກຸນິຕານິ

PEMERINTAH PROVINSI BALI

ຂໍ້ຄຳປັກຄຍຄຳກຸຍາດນິທຳຄຳປັນທຸກຸປາບິກຸນິຕານິ ທີ່ບາງສາງບິກຸນິຕານິ

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

ຄນຄຳກຸຍາດນິທຳ-ຄຳປັນທຸກຸປາບິກຸນິຕານິ (ບັນທຸກຸປາບິກຸນິຕານິ) ກຸຍາດນິທຳ

JALAN RAYA PUPUTAN NITI MANDALA (80235), TELEPON (0361)243804

WEBSITE: www.dpmpstsp.baliprov.go.id, Email: dpmpstsp@baliprov.go.id



Nomor : B.30.070/1123.E/IZIN-C/DPMPSTSP

Lampiran

Lampiran : -

Hal : Surat Keterangan Penelitian /
Rekomendasi Penelitian

Bali, 24 Maret 2022

Kepada

Yth. Bupati Gianyar

cq. Kepala DPMPSTSP Kabupaten Gianyar

di -

Tempat

I. Dasar

1. Peraturan Gubernur Bali Nomor 63 Tahun 2019 tanggal 31 Desember 2019 Tentang Standar Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2. Surat Permohonan dari Poltekkes Kemenkes Denpasar Nomor PP.04.01.025/0202/2022, tanggal 07 Maret 2022, Perihal Permohonan Izin Penelitian.

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi kepada:

Nama : NI KADEK DEWI DIAH PERMATASARI

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : BANJAR PENULISAN, DESA MEDAHAN, KECAMATAN BLAHBATUH, KABUPATEN GIANYAR, BALI

Judul/bidang : GAMBARAN KEPUASAN LAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS BLAHBATUH 1 KABUPATEN GIANYAR TAHUN 2022

Lokasi Penelitian : Puskesmas Blahbatuh 1

Jumlah Peserta : 1 Orang

Lama Penelitian : 1 Bulan (25 Maret 2022 - 25 April 2022)

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

- a. Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota setempat atau pejabat yang berwenang.
- b. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/judul Penelitian. Apabila melanggar ketentuan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian akan dicabut dihentikan segala kegiatannya.
- c. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat.
- d. Apabila masa berlaku Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, maka perpanjangan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian agar ditujukan kepada instansi pemohon.

IZIN INI DIKENAKAN
TARIF RP 0,-



Ditandatangani secara elektronik oleh :

a.n. GUBERNUR BALI
KEPALA DINAS

Anak Agung Ngurah Oka Sutha Diana

NIP. 19631022 199108 1 001

Tembusan kepada Yth

1. Gubernur Bali Sebagai Laporan
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali di Denpasar
3. Yang Bersangkutan



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



SURAT KETERANGAN PENELITIAN/REKOMENDASI

NOMOR : 070/0257/IP/DPM PTSP/2022

I. Dasar

1. Keputusan Bupati Gianyar Nomor 608/E-13/HK/2020 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gianyar.
2. Surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prov. Bali, Nomor : B.30.070/1123.E/IZIN-C/DPMPPTSP, Tanggal 24 Maret 2022, Perihal Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian,
3. Surat permohonan yang bersangkutan nomor : 0384/DPMPPTSP/IP/2022 tanggal 31 Maret 2022.

II. Setelah Mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dipandang perlu memberikan Rekomendasi Kepada :

Nama : Ni Kadek Dewi Diah Permatasari
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Br. Penulisan, Desa Medahan, Kecamatan Blahbatuh, Kabupaten Gianyar
Judul Penelitian : Gambaran Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Blahbatuh 1 Kabupaten Gianyar Tahun 2022
Lokasi Penelitian : Puskesmas Blahbatuh I
Jumlah Peserta : 1 Orang
Lama Penelitian : 25 Maret 2022 s/d 25 April 2022

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Camat setempat atau pejabat yang berwenang
2. Dilarang melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan judul kegiatan. Apabila melanggar ketentuan, maka Surat Keterangan/Rekomendasi akan dicabut dihentikan segala kegiatannya.
3. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku, serta mengindahkan norma adat istiadat dan budaya setempat.
4. Apabila masa berlaku Surat Keterangan/Rekomendasi ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, maka perpanjangan Surat Keterangan/Rekomendasi agar ditujukan kepada instansi pemohon.
5. Menyerahkan hasil kegiatan kepada Bupati Gianyar, melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Gianyar
6. Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penerbitan Surat Keterangan/Rekomendasi ini maka akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

\$_{result_url_qrcode}\$

Di Keluarkan di Gianyar
Pada Tanggal 21 April 2022
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Gianyar



I Dewa Gede Alit Mudiarta, SE.,MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19650810 198503 1 005

Tembusan kepada Yth. :

1. Kepala UPTD Puskesmas Blahbatuh 1
2. Kepala DPM-PTSP Prov. Bali
3. Kepala Badan Kesbangpol Prov. Bali
4. Kepala Badan Kesbangpol Kab. Gianyar
5. Instansi Terkait di lingkungan Pemerintah Kabupaten Gianyar sesuai keperluan penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN



POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)

Alamat : Jl. Sanitasi No 1 Sidakarya Denpasar Selatan

Telp : (0361) 710447 Faximili : (0361) 710448

Laman (website) : www.poltekkes-denpasar.ac.id

PERSETUJUAN ETIK / ETHICAL APPROVAL

Nomor : LB.02.03/EA/KEPK/ 0135 /2022

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan Poltekkes Denpasar, setelah dilaksanakan pembahasan dan penilaian, dengan ini memutuskan protokol penelitian yang berjudul :

Gambaran Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Blahbatuh 1 Kabupaten Gianyar Tahun 2022

yang mengikut sertakan manusia sebagai subyek penelitian, dengan Ketua Pelaksana/Peneliti Utama :

Ni Kadek Dewi Diah Permatasari

LAIK ETIK. Persetujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol dengan masa maksimum selama 1 (satu) tahun

Pada akhir penelitian, peneliti menyerahkan laporan akhir kepada KEPK-Poltekkes Denpasar. Dalam pelaksanaan penelitian, jika ada perubahan dan/atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kaji etik penelitian (amandemen protokol)

Denpasar, 6 April 2022

Ketua,



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN DENPASAR
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)

Alamat : Jl. Sanitasi No 1 Sidakarya Denpasar Selatan
Telp : (0361) 710447 Faximili : (0361) 710448
Laman (website) : www.poltekkes-denpasar.ac.id



Lampiran Ethical Approval No : LB.02.03/EA/KEPK/ 0135 /2022

SARAN REVIEWER

Nama Peneliti	Judul	Saran Tindak lanjut	
		Reviewer 1	Reviewer 2
Ni Kadek Dewi Diah Permatasari	Gambaran Kepuasan Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Blahbatuh 1 Kabupaten Gianyar Tahun 2022	-	1. DO dari Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Empathy apa? Belum dijelaskan 2. Cara pengumpulan data belum jelas, buat lebih rinci! Apakah menggunakan enumerator? 3. Instrumen pengumpulan data utk Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Empathy, siapa yg membuat? Uji validitas dan reliabilitasnya bagaimana? Tulis secara rinci 4. Informed concent, belum lengkap.

Denpasar, 6 April 2022

Ketua,



Dr. Ni Komang Yuni Rahyani, S.Si.T., M.Kes

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI REPOSITORY

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Kadek Dewi Diah Permatasari
NIM : P07125019008
Program Studi : DIII
Jurusan : Kesehatan Gigi
Tahun Akademik : 2021/2022
Alamat : Br. Penulisan, Desa Medahan, Kecamatan Blahbatuh,
Kabupaten Gianyar
Nomor HP/Email : 0881037109086/ dewidiah37@gmail.com

Dengan ini menyerahkan skripsi berupa Tugas Akhir dengan Judul:

“TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP LAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLIKLINIK PUSKESMAS BLAHBATUH I KABUPATEN GIANYAR TAHUN 2022”

1. Dan Menyetujuinya menjadi hak milik Poltekkes Kemenkes Denpasar serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihkan mediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung pribadi tanpa melibatkan pihak Poltekkes Kemenkes Denpasar.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 26 Mei 2022

Yang menyatakan,



Ni Kadek Dewi Diah Permatasari

NIM: P07125019008

