

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Abdul Manap. 2016. *Revolusi Manajemen Pemasaran*. Edisi Pertama, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Agus Riyanto. (2017). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Agustina, Radiatul, 2019. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poliklinik Gigi Puskesmas Pematang Kandis Tahun 2018. *SI thesis, UNIVERSITAS UNJA*.
- Ahmad, Fatimah. Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. *PhD Thesis. Universitas islam Negeri Sumatera Utara*.
- Alamsyah D. 2011. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Andriani, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poli Umum Puskesmas Bukittinggi, *Journal Endurance, 2(1), 45–52*
- Anggrianni, S. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya, 19(1)*
- Davi, M. 2016. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Cibeureum Studi pada Keluarga Miskin Penerima Jaminan Kesehatan di Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya 2016. *Skripsi. Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Siliwangi* tersedia dalam : <http://repositori.unsil.ac.id/834/6/12.%20BAB%20II.pdf>.
- Depkes RI. 1997/1998. *Pedoman Kerja Puskesmas Jilid 1*. Jakarta: Depkes RI.
- Hafizurrachman HM, 2014. *Dimensi Kepuasan* tersedia dalam : <http://repository.ump.ac.id/9316/3/Vina%20Afriliana%20BAB%20II.pdf>.
- Herlambang, 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit, Cara Mudah Memahami Manajemen Pelayanan di Rumah Sakit dan Organisasi Pelayanan Kesehatan Lainnya*. Yogyakarta : Gosyen Publishing
- Heru Santosa, 2015, Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Binjai Kota. *Jurnal IKM. 166-171 tersedia dalam, Jurnal IKM, 166-171*

- Ibrahim, Meriem Meisyaroh, Daswanti Ramadhani, 2018, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut, *Jurnal Ilmiah Kesehatan Iqra*, Vol 6, 29-35
- Imran. 2013. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Klinik Regular Lembaga Kedokteran Gigi TNI AL. RE. Martadinata Jakarta. (*Karya Tulis Ilmiah*) Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Bandung
<http://repo.poltekkesmedan.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/1989/KTI%20Sulastika.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Intani, M. 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Makanan di RS At-Turots Al- Islamy Yogyakarta. *Skripsi. Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta* tersedia dalam :
<https://eprints.uny.ac.id/44009/1/Marlina%20Intani%2014.pdf>
- Martul, *Shadiqqin. Implementasi Dimensi Kualitas Pelayanan Konsumen.* Penerbit Sinar Grafika, Jakarta; 2014
- Putra IPAE, Budi Artawa, dan Komang Mahendra. 2015. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II, *Jurnal Kesehatan Gigi*. Vol 4. No. 2.
- Kotler, Philip and Gary Armstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1. Jakarta. Erlangga
- Nursalam, 2014. *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta. Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2013 *Tentang Kriteria Fasilitas Pelayanan Kesehatan Terpencil, Sangat Terpencil, Dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Yang Tidak Diminati.*
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.*
- Pohan, I. S. 2012. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta. Penerbit EGC.
- Priyoto, 2017. *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Yogyakarta. Nuha Medika.
- Rahmah, 2015. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi Puskesmas Mochamad Ramdhan Bandung . (*Karya Tulis Ilmiah*) Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Kemenkes Bandung

- Ravichandran, Viveka; Mani, Jayakumar. 2015. Comprehensive report on production of citric acid from crude glycerol. *International Journal of Applied Engineering Research*.
- Reni Asmara Ariga, 2020. *Buku Ajar Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan Dalam Keperawatan*. Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA
- Riyadi Machili, 2018. *Teori Iknebook Dalam Mediasi Malpraktik Medik*. Jakarta. Prenadamedia Group.
- Agus Riyanto. (2017). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sunarto, 2016. *Praktek Kerja Lapang Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK)*. Kalimantan. UPT Penerbitan Universitas Jember
- Tauchid, Siti Nurbayani, Pudentiana Rr dan Sri Lestari S. (2016). *Pendidikan Kesehatan Gigi*. Jakarta. EGC
- World Health Organization (WHO) 2012. *World Health Statistics*. Jakarta